

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN INDUSTRIE- EN HANDELSONDERNEMING
ROFFELSEN B.V.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 17060724**

Artikel 1. DEFINITIES

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van producten en diensten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Industrie- en handelsonderneming Roffelsen B.V., verder te noemen 'Roffelsen' alsmede op alle (aanvullende) overeenkomsten, waaronder ook overeenkomsten die samenhangen met en/of voortvloeien uit distributieovereenkomsten, tussen Roffelsen en een koper, hierna te noemen: 'wederpartij'.

1.2. Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Roffelsen niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Roffelsen is bevestigd;

1.4. Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden verstaan: per brief of langs elektronische weg.

Artikel 2. ALGEMEEN

2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Roffelsen desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;

2.2. In prijscouranten, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, kleuren, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Roffelsen niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;

2.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten;

2.4. De offerte omvat een omschrijving van de te leveren zaken en de te verrichten werkzaamheden die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs.

2.5. Roffelsen behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor op de afbeeldingen, tekeningen en modellen voorkomende in de aanbiedingen.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Roffelsen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de opdrachtbevestiging van Roffelsen en deze algemene voorwaarden. Aanvullende afspraken en/of wijzigingen, door wie dan ook gedaan, zijn slechts bindend, indien deze door Roffelsen schriftelijk zijn bevestigd.

3.2. Indien - nadat de opdracht is verstrekt - gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief - naast de overeengekomen hoofdsom - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door Roffelsen bevestigd worden;

3.3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door Roffelsen als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon;

3.4. Iedere aanbieding of toezegging gedaan door een vertegenwoordiger van Roffelsen is alleen bindend voor zover de laatstgenoemde dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.5. Indien Roffelsen een kredietverzekering wenst te sluiten, worden overeenkomsten steeds onder de opschortende voorwaarden aangegaan van het verkrijgen van een kredietverzekeringsdekking op de wederpartij.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. Roffelsen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk en mits op nadrukkelijk verzoek, zal Roffelsen de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang;

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Roffelsen het recht (bepaalde onderdelen van) de overeenkomst te laten verrichten door derden;

4.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Roffelsen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Roffelsen worden verstrekt.

Artikel 5. (OP)LEVERING

5.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn leveringen gebaseerd op Free Carrier, Surany, Slowakije (FCA, Incoterms versie geldend op het moment van totstandkomen van de overeenkomst);

5.2. De (op)levertermijn wordt per transactie overeengekomen. Opgegeven (op)levertermijnen gelden slechts als een indicatie en zijn nimmer te beschouwen als fataal. Roffelsen is niet eerder in verzuim ten aanzien van de (op)levertermijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld door de wederpartij, deze haar hierbij in de gelegenheid heeft gesteld alsnog (op) te leveren binnen een redelijke termijn en Roffelsen hieraan geen gevolg heeft gegeven;

5.3. De (op)levertermijn gaat niet eerder in dan nadat een overeenkomst tot stand is gekomen conform het bepaalde in artikel 3 en de wederpartij aan Roffelsen voor uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens en informatie heeft verstrekt en Roffelsen de eventueel

overeengekomen vooruitbetaling van de wederpartij ontvangen heeft;

5.4. Zodra Roffelsen merkt dat de opgegeven termijn overschreden zal worden, neemt Roffelsen daarover contact op met de wederpartij. De verplichtingen van de wederpartij blijven onveranderd. Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan zes (6) weken) van de overeengekomen (op)levertijd heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht. De wederpartij heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete- of schadevergoeding;

5.5. Roffelsen is gerechtigd doch is niet verplicht de zaken in gedeelten af te leveren, in welk geval de hierna omschreven (betalings)voorwaarden ook van toepassing zijn op elke deellevering;

5.6. Op de wederpartij rust een afnameplicht. Indien de wederpartij de zaken niet op de overeengekomen datum in ontvangst neemt, is de wederpartij in verzuim en kan Roffelsen naar keuze (i) de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbinden; (ii) de zaken voor rekening en risico aan de wederpartij verzenden; (iii) de zaken voor rekening en risico van de wederpartij onder zich houden. Alle uit bovenstaande omstandigheden voortvloeiende kosten, waarin onder andere begrepen eventuele minderopbrengst, komen voor rekening van de wederpartij. Het bovenstaande geldt onverminderd de overige aan Roffelsen toekomende rechten.

Artikel 6. PRIJZEN

6.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Roffelsen in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De prijzen zijn gebaseerd op Ex Works, Surany, Slowakije (EXW, Incoterms versie geldend op het moment van totstandkomen van de overeenkomst) tenzij anders schriftelijk aangegeven;

6.2. Enige wijziging in één of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen (al dan niet met terugwerkende kracht gewijzigd), koersverhoudingen, invoerrechten, omzetbelasting, stijgingen van de grondstof- en materiaalrijzen, productiekosten of valutawijzigingen, die zich na orderbevestiging maar voor levering voordoen, geven Roffelsen het recht, naar haar eigen keus een dienovereenkomstige hogere prijs in rekening te brengen dan wel de order te annuleren, zonder dat de wederpartij ter zake enig recht op schadevergoeding heeft.

Artikel 7. BETALING

7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur. Betaling dient zonder aftrek van enige korting, bankkosten of enige schuldvergelijking te geschieden, middels storting of overmaking op een door Roffelsen aangewezen bankrekening. Roffelsen is ten alle tijden bevoegd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te bedingen van de wederpartij;

7.2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(ur)en en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

7.3. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

7.4. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Roffelsen alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

7.5 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de wederpartij verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden op minimaal 15% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste EUR 250,= per vordering bedragen.

7.6. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

7.7. Roffelsen is te allen tijde gerechtigd om bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van de wederpartij te verlangen, dat deze onverwijld (extra) betalingszekerheid stelt in een door Roffelsen te bepalen vorm.

7.8 Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht (8) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Roffelsen te worden ingediend. Na afloop van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de wederpartij haar rechten ter zake verwerkt. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

7.9 Roffelsen heeft het recht het nakomen van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij aan al zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8. ANNULERING

8.1. In geval van annulering door wederpartij van een order zijn alle door Roffelsen ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Roffelsen ten gevolge van de annulering geleden schade;

8.2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Artikel 9. GARANTIE en RECLAMES

9.1. Roffelsen garandeert dat voor alle door Roffelsen geleverde en door derden gefabriceerde productende fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Roffelsen garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn gedurende een termijn van 12 maanden na levering aan de wederpartij.

9.2. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Roffelsen in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van het door haar geleverde materiaal. Dit materiaal is gerecycleerde PVC behoeft geen waarschuwing voor veilig gebruik;

9.3. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en

wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

9.4. De wederpartij is verplicht terstond na inontvangstneming de geleverde zaken, inclusief de verpakking, op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekortkomingen, zichtbare gebreken en/of beschadigingen terzake dienen door de wederpartij op het vervoersdocument of de afleveringsbon te worden vermeld. Klachten dienen zo spoedig mogelijk en schriftelijk te worden ingediend bij Roffelsen, doch in ieder geval binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de zaken. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Ingebruikneming van de zaken geldt als acceptatie.

9.5. Roffelsen zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De reclame dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Roffelsen in staat is adequaat te reageren;

9.6. Het in de voorgaande artikelen bepaalde doet geen afbreuk aan de rechten van de wederpartij ingevolge de wet in geval van verborgen gebreken aan de geleverde zaken. De wederpartij is verplicht verborgen gebreken binnen twee (2) werkdagen nadat deze zijn vastgesteld of in redelijkheid hadden kunnen worden vastgesteld doch in ieder geval binnen drie (3) maanden na levering, schriftelijk bij Roffelsen te melden.

9.7. Indien een klacht naar het oordeel van Roffelsen gegrond is en binnen de daarvoor gestelde reclametermijnen wordt geuit, zal Roffelsen te hare keuze uitsluitend verplicht zijn tot het alsnog leveren van het ontbrekende, het herstellen of vervangen van de geleverde zaken, dan wel de zaken terug te nemen en de wederpartij te crediteren voor het desbetreffende factuurbedrag. In geen geval is Roffelsen gehouden tot vergoeding van andere kosten en/of schade.

9.8 Retournering van de zaken is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Roffelsen, onder nader door Roffelsen te bepalen voorwaarden.

9.9. Reclame is niet mogelijk indien:

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Roffelsen;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Roffelsen (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

9.10. Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, maten of afwerking kunnen geen grond voor reclames opleveren. Roffelsen mag tot 10 % minder of meer van de gecontracteerde hoeveelheid leveren.

9.11 Een klacht geeft de wederpartij niet het recht zijn (betalings)verplichtingen jegens Roffelsen niet na te komen, dan wel zich op opschorting respectievelijk verrekening te beroepen.

Artikel 10. OPSCHORTING EN ONTBINDING

10.1. Roffelsen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, op te schorten met een redelijke termijn of de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding indien:

- wederpartij de verplichtingen uit enige met Roffelsen gesloten overeenkomst niet (tijdig), niet behoorlijk of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Roffelsen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet (tijdig), niet behoorlijk of niet volledig zal nakomen alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij of na het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

10.2. Voorts is Roffelsen bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

10.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Roffelsen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Roffelsen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

10.4. Roffelsen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD (voor Duitse klanten geldt een afwijkende regeling, zie artikel 21)

11.1. Alle door Roffelsen geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Roffelsen tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de wederpartij verschuldigd is voor de krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of het tekortschieten in de nakoming van zo'n overeenkomst.

11.2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren; Het is de wederpartij evenwel toegestaan de zaken binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken c.q. te vervreemden met dien verstande dat, totdat de wederpartij de zaken volledig heeft betaald en zijn overige verplichtingen uit hoofde van gelijksoortige overeenkomsten met Roffelsen is nagekomen, Roffelsen in de rechten treedt van de wederpartij jegens diens afnemers. De wederpartij draagt alsdan, voorzover nodig, deze rechten aan Roffelsen over, welke overdracht Roffelsen aanvaardt. Het is de wederpartij echter niet toegestaan de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden op het moment dat door de wederpartij surséance van betaling is gevraagd of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

11.3. Indien derden beslag leggen op de onder

eigendoms-voorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Roffelsen zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;

11.4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendoms-voorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

11.5. Voor het geval dat Roffelsen haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Roffelsen of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Roffelsen zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

11.6 Indien dezelfde soort zaken geleverd zijn op een of meer onbetaalde facturen, worden de bij de wederpartij aanwezige zaken geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Roffelsen is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Roffelsen is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

12.2 Roffelsen is niet aansprakelijk voor enige door de wederpartij geleden schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Roffelsen of leidinggevende ondergeschikten en behoudens de wettelijke aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen;

12.3. Indien Roffelsen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

12.4. Indien en voorzover, ondanks het hierboven gestelde op Roffelsen enige aansprakelijk rust, uit welke hoofde dan ook, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de betrokken zaken/opdracht, met dien verstande dat Roffelsen hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zal zijn tot een bedrag van maximaal 25.000,- euro per schadegeval. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval;

12.5. Roffelsen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

12.6. Sommige artikelen worden gemaakt van gerecycled PVC materiaal wat DEHP of DOP (ec no: 204-211-0, cas no; 117-81-7) kan bevatten. Indien artikelen worden vervaardigd uit afval, is REACH-wetgeving niet van toepassing. Roffelsen is nimmer aansprakelijk indien wederpartij de geleverde artikelen in strijd met de EU-regelgeving toch verwerkt en/of gebruikt voor of in bijvoorbeeld speelgoed en/of artikelen voor kinderen.

12.7. De wederpartij vrijwaart Roffelsen voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Roffelsen geleverde zaken en/of materialen. De wederpartij is

gehouden alle voor Roffelsen in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

12.8. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart indien deze niet binnen 1 jaar na levering schriftelijk bij Roffelsen is ingediend.

Artikel 13. VRIJWARINGEN

13.1. De wederpartij vrijwaart Roffelsen voor aanspraken van derden zoals met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;

13.2. De wederpartij is gehouden Roffelsen te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor zover deze voortvloeit uit of verband houdt met (het gebruik van) de geleverde zaken, tenzij de aansprakelijkheid een direct gevolg is van opzet of grove schuld van Roffelsen.

Artikel 14. OVERMACHT

14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen door derden, belemmeringen in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog, of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadigingen van zaken bij transport naar Roffelsen of de wederpartij, niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van Roffelsen, ex- en importverboden, sancties, boycots, embargo's, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Roffelsen, dan wel in de middelen van vervoer van derden en het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen.

14.3. Roffelsen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Roffelsen haar verplichtingen had moeten nakomen;

14.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

14.5. Voor zover Roffelsen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Roffelsen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke

overeenkomst. Roffelsen heeft voorts het recht om de inhoud van de overeenkomst zodanig te wijzigen, dat uitvoering daarvan mogelijk blijft.

Artikel 15. GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16. PERSOONSGEGEVENS

16.1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zal dit geschieden conform de toepasselijke (inter)nationale wet op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

16.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 17. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 18. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

18.1. Roffelsen behoudt zich al haar rechten voor op het gebied van intellectuele eigendom in verband met door haar geleverde zaken. Roffelsen is en blijft exclusief rechthebbende van het auteursrecht, het recht van model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot door haar geleverde zaken tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

18.2. Het is de wederpartij niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Roffelsen de zaken te kopiëren of geheel of gedeeltelijk te wijzigen.

Artikel 19. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

19.1. Op deze algemene voorwaarden en op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Roffelsen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten;

19.2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen uitsluitend voor de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Roffelsen aanhangig worden gemaakt, zulks onverminderd de bevoegdheid van Roffelsen om het geschil desgewenst voor te leggen aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de wederpartij. Geschillen tussen Roffelsen en wederpartijen die buiten de EU gevestigd zijn, zullen definitief worden beslecht door middel van arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel ('ICC') overeenkomstig het Arbitragereglement van de ICC door één arbiter benoemd overeenkomstig dit Reglement. De gebezigde taal is Nederland of Engels. De arbitrage zal plaatsvinden in Eindhoven (Nederland).

Artikel 20. UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

20.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel;

20.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

20.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Afwijkend van artikel 11 geldt voor Duitse klanten het volgende:

Artikel 21. EIGENTUMSVORBEHALT

Das Eigentum an den gelieferten Waren bleibt zur Sicherung aller Ansprüche vorbehalten, die uns aus der gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverbindung bis zum Ausgleich aller Salden gegen den Abnehmer und seine Konzerngesellschaften zustehen. Unser Eigentum erstreckt sich auf die durch Verarbeitung der Vorbehaltsware entstehende neue Sache. Der Abnehmer stellt die neue Sache unter Ausschluss des eigenen Eigentumserwerbs für uns her und verwahrt sie für uns. Hieraus erwachsen ihm keine Ansprüche gegen uns. Bei einer Verarbeitung unserer Vorbehaltsware mit Waren anderer Lieferanten, deren Eigentumsrechte sich ebenfalls an der neuen Sache fortsetzen, erwerben wir zusammen mit diesen Lieferanten - unter Ausschluss eines Miteigentumserwerbs des Abnehmers - Miteigentum an der neuen Sache, wobei unser Miteigentumsanteil dem Verhältnis des Rechnungswertes unserer Vorbehaltsware zu dem Gesamtrechnungswert aller mitverarbeiteten Vorbehaltswaren entspricht. Der Abnehmer tritt bereits jetzt seine Forderungen aus der Veräußerung von Vorbehaltsware aus unseren gegenwärtigen und künftigen Warenlieferungen mit sämtlichen Nebenrechten im Umfang unseres Eigentumsanteils zur Sicherung an uns ab. Bei Verarbeitung im Rahmen eines Werksvertrages wird die Werklohnforderung in Höhe des anteiligen Betrages unserer Rechnung für die mitverarbeitete Vorbehaltsware schon jetzt an uns abgetreten. Solange der Abnehmer seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung an uns ordnungsgemäß nachkommt, darf er über die in unserem Eigentum stehende Ware im ordentlichen Geschäftsgang verfügen und die an uns abgetretenen Forderungen selbst einziehen. Bei Zahlungsverzug oder begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Abnehmers sind wir berechtigt, die abgetretenen Forderungen einzuziehen und die Vorbehaltsware zurückzunehmen. Scheck-/Wechselzahlungen gelten erst nach Einlösung der Wechsel durch den Abnehmer als Erfüllung. Hinsichtlich der Vereinbarung von Eigentumsvorbehaltsgerechten gilt ausschließlich deutsches Recht.